



ประกาศเทศบาลตำบลควนกลาง  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

---

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลควนกลาง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ตลอดตามหลัก  
ธรรมาภิบาลที่ดี เทศบาลตำบลควนกลาง จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. กำหนดให้มีคู่มือ หรือแนวทางปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน โดยระบุถึงผู้รับผิดชอบ  
กระบวนการ กรอบระยะเวลา ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการกระทำผิดการทุจริต ตลอดจน  
ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบ

๒. กำหนดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการรับเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการกระทำทุจริต โดยให้  
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องดังกล่าว ระมัดระวังในการดำเนินงานและเก็บรักษาเป็นความลับ

๓. กำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำสถิติการรับเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการ  
กระทำผิดการทุจริต รวมทั้งจัดทำรายงาน รวบรวมข้อมูลสถิติเพื่อเสนอต่อผู้บริหาร

๔. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบสวนทางวินัยแล้วแต่กรณี ด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว  
รับฟังและให้โอกาสทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

๕. กำหนดให้จัดอบรม หรือส่งบุคลากรไปอบรม เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะ  
ความผิดและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในสำนักงานหรือการป้องกันการทุจริตในลักษณะอื่นๆ

๖. กำหนดให้มีการพิจารณาลงโทษทางวินัยหรือดำเนินคดีทางกฎหมายต่อบุคลากรที่มีผลการ  
สอบสวนหรือผลการพิจารณาว่ามีการกระทำอันเป็นการทุจริต รวมถึงดำเนินการกรณีอยู่ระหว่างการสอบสวนตาม  
ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นางอุไร ว่องสกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลควนกลาง